



Beste vrijwilligers en beheerders van De Wester,

Wij zijn blij u te kunnen mededelen dat mw. Lilian Meijer op 20-12-2022 is toegetreden tot het bestuur van De Wester.

Naast haar taak als algemeen bestuurslid zal Lilian ook de functie van CP (contactpersoon) van de Activiteitencommissie overnemen en op verzoek van het bestuur de bijzondere taak van 'vertrouwenspersoon' bij De Wester op zich nemen.

Ook in het verleden zijn er vertrouwenspersonen in het bestuur van De Wester geweest. Gaarne willen wij nog een toelichting op deze bijzondere taak geven.

Onze vrijwilligers en medewerkers kunnen tijdens hun werkzaamheden geconfronteerd worden met vormen van ongewenst gedrag zoals: pesten, agressie, (seksuele) intimidatie, ongewenste intimiteiten, verdachtmakingen, discriminatie etc. Niet altijd kan of wil betrokkene zo'n ervaring om zijn/haar moverende redenen direct aan het bestuur melden of er tegen optreden.

Het is prettig als betrokkene dan met zijn ervaringen/klachten terecht kan bij een vertrouwenspersoon binnen onze organisatie. De taken van onze vertrouwenspersoon (is geen bedrijfsmaatschappelijk werker) bestaan onder andere uit:

- Het geven van een luisterend oor aan betrokkene bij ervaren van ongewenst gedrag.
- Het geven van advies of verzorgen van hulp als men is lastig gevallen.
- Het nagaan met betrokkene of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Betrokkene informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals klachtenprocedure.
- Het desgewenst begeleiden als betrokkene de zaak aan de orde wil stellen bij het bestuur van de organisatie.
- Het doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties, bijvoorbeeld een mediator.
- Het adviseren van bestuur/beheer m.b.t. de aanpak van of voorkomen van ongewenst gedrag.

De vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de verkregen informatie, is ook gebonden aan onze AVG/Privacyreglement en heeft soms zelfs geheimhoudingsplicht. Belangrijk is dat men zich bij de vertrouwenspersoon goed op zijn gemak voelt en dat deze gemakkelijk toegankelijk is. Daar Lilian geen 'verleden' heeft bij De Wester is ze volgens het bestuur zeker in staat om deze bijzondere taak op een neutrale, adequate en onafhankelijke wijze vorm te gaan geven.

Namens bestuur wijkaccommodatie De Wester,  
Ben Spanjers, secretaris